

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
ID 1.1	Государственная услуга	Установление тарифа	Административные регламенты предоставления РТК Ставропольского края государственных услуг, утвержденные приказами РТК Ставропольского края от 24 апреля 2020 г. №№ 25/1-25/5	Предоставление государственной услуги	Информирование о предоставлении государственной услуги	Начальники отраслевых отделов РТК Ставропольского края	идет исследование	
ID 1.2	Государственная услуга	Установление тарифа	Административные регламенты предоставления РТК Ставропольского края государственных услуг, утвержденные приказами РТК Ставропольского края от 24 апреля 2020 г. №№ 25/1-25/5	Предоставление государственной услуги	Организация направления заявления на получение госуслуги	Начальники отраслевых отделов	идет исследование	www.rtpk.ru
ID 1.3	Государственная услуга	Установление тарифа	Административные регламенты предоставления РТК Ставропольского края государственных услуг, утвержденные приказами РТК Ставропольского края от 24 апреля 2020 г. №№ 25/1-25/5	Предоставление государственной услуги	Приним и регистрация запроса заявителя	Начальники отраслевых отделов	идет исследование	
ID 1.4	Государственная услуга	Установление тарифа	Административные регламенты предоставления РТК Ставропольского края государственных услуг, утвержденные приказами РТК Ставропольского края от 24 апреля 2020 г. №№ 25/1-25/5	Предоставление государственной услуги	Запрос и получение документов (сведений), необходимых для предоставления мер государственной поддержки, в порядке межведомственного взаимодействия	Начальники отраслевых отделов	идет исследование	
ID 1.5	Государственная услуга	Установление тарифа	Административные регламенты предоставления РТК Ставропольского края государственных услуг, утвержденные приказами РТК Ставропольского края от 24 апреля 2020 г. №№ 25/1-25/5	Предоставление государственной услуги	Раскормление заявления на получение меры поддержки и принятие решения по результатам его рассмотрения	Начальники отраслевых отделов	идет исследование	

ID 1.6	Государственная услуга	Установление тарифа	Административные регламенты предоставления РТК Ставропольского края государственных услуг, утвержденные приказами РТК Ставропольского края от 24 апреля 2020 г. №№ 25/1-25/5	Предоставление государственной услуги	Предоставление меры поддержки	Начальники отраслевых отделов	идет исследование	-
ID 1.7	Государственная услуга	Установление тарифа	Административные регламенты предоставления РТК Ставропольского края государственных услуг, утвержденные приказами РТК Ставропольского края от 24 апреля 2020 г. №№ 25/1-25/5	Предоставление государственной услуги	Оценка заявителем качества предоставляемой государственной услуги	Начальники отраслевых отделов	идет исследование	-
ID 1.8	Государственная услуга	Установление тарифа	Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", Приказ РТК Ставропольского края от 09 ноября 2023 № 306 "Об организации работы должностных лиц РТК Ставропольского края по рассмотрению обращений контролируемыми лиц, поступивших в подсистему досудебного обжалования ГИС "ОР" по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности"	Предоставление государственной услуги	Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего услугу и его должностных лиц	Начальники отраслевых отделов	идет исследование	-
ID 2.1	Осуществление государственного контроля (надзора)	Проведение контрольных мероприятий	Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", Постановление Правительства Ставропольского края от 29.09.2021 № 494-п "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сферах естественных монополий и в области государственного регулирования цен (тарифов)".	Осуществление государственного (контроль) надзора	Планирование проведения контрольных мероприятий	Начальник отдела контроля за соблюдением порядка ценообразования	идет исследование	www.tarif5.ru
ID 2.2	Осуществление государственного контроля (надзора)	Проведение контрольных мероприятий	Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", Постановление Правительства Ставропольского края от 29.09.2021 № 494-п "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сферах естественных монополий и в области государственного регулирования цен (тарифов)".	Осуществление государственного (контроль) надзора	Принятие решения о проведении контрольного (надзорного) мероприятия	Начальник отдела контроля за соблюдением порядка ценообразования	идет исследование	www.tarif5.ru
ID 2.3	Осуществление государственного контроля (надзора)	Проведение контрольных мероприятий	Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", Постановление Правительства Ставропольского края от 29.09.2021 № 494-п "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сферах естественных монополий и в области государственного регулирования цен (тарифов)".	Организация и проведение контрольного мероприятия	Контрольные (надзорные) действия	Начальник отдела контроля за соблюдением порядка ценообразования	идет исследование	-
ID 2.4	Осуществление государственного контроля (надзора)	Проведение контрольных мероприятий	Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", Постановление Правительства Ставропольского края от 29.09.2021 № 494-п "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сферах естественных монополий и в области государственного регулирования цен (тарифов)".	Организация и проведение контрольного мероприятия	Запрос и получение сведений, необходимых для осуществления контроля (надзора)	Начальник отдела контроля за соблюдением порядка ценообразования	идет исследование	-
ID 2.5	Осуществление государственного контроля (надзора)	Проведение контрольных мероприятий	Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", Постановление Правительства Ставропольского края от 29.09.2021 № 494-п "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сферах естественных монополий и в области государственного регулирования цен (тарифов)".	Организация и проведение контрольного мероприятия	Формирование результатов контрольного мероприятия и ознакомление с его результатами	Начальник отдела контроля за соблюдением порядка ценообразования	идет исследование	-

ID 2.6	Осуществление государственного контроля (надзора)	Проведение контрольных мероприятий	Федеральный закон от 31 июля 2020 Г. № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", Постановление Правительства Ставропольского края от 29.09.2021 № 494-п "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сферах естественных монополий и в области государственного регулирования цен (тарифов)"	Организация и проведение контрольного мероприятия	Обжалование решений контрольных (надзорных) мероприятий, действий (бездействия) их должностных лиц	Начальник отдела контроля за соблюдением порядка ценообразования, начальник отдела правового, кадрового обеспечения и депроизводства	идет исследование	-
ID 2.7	Осуществление государственного контроля (надзора)	Проведение контрольных мероприятий	Федеральный закон от 31 июля 2020 Г. № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", Постановление Правительства Ставропольского края от 29.09.2021 № 494-п "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сферах естественных монополий и в области государственного регулирования цен (тарифов)"	Организация и проведение контрольного мероприятия	Контроль за исполнением решений контрольного органа	Начальник отдела контроля за соблюдением порядка ценообразования	идет исследование	-
ID 2.8	Осуществление государственного контроля (надзора)	Проведение контрольных мероприятий	Федеральный закон от 31 июля 2020 Г. № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", приказ РТК Ставропольского края от 29 ноября 2023 № 311 "Об утверждении Программы профилактических рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом интересам при осуществлении государственного регионального контроля на 2024 г."	Организация и проведение контрольного мероприятия	Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом интересам	Начальник отдела контроля за соблюдением порядка ценообразования	идет исследование	-
ID 3.1	Рассмотрение обращений и запросов	Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Приним и регистрируешь обращения и запросов	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и депроизводства	идет исследование	-
ID 3.2	Рассмотрение обращений и запросов	Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Организация исполнителей по рассмотрению обращений и запросов	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и депроизводства	идет исследование	-
ID 3.3	Рассмотрение обращений и запросов	Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Передача обращения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов (по компетенции)	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и депроизводства	идет исследование	-
ID 3.4	Рассмотрение обращений и запросов	Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Уведомление о передаче обращения по компетенции	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и депроизводства	идет исследование	-
ID 3.5	Рассмотрение обращений и запросов	Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Рассмотрение обращений и запросов и подготовка ответов на них	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и депроизводства, начальники отраслевых отделов	идет исследование	-
ID 3.6	Рассмотрение обращений и запросов	Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Личный прием граждан	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и депроизводства	идет исследование	-
ID 3.7	Рассмотрение обращений и запросов	Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и депроизводства	идет исследование	-
ID 4.1	Обеспечение доступа к информации о деятельности органа	Обеспечение доступа к информации о деятельности РТК Ставропольского края	Федеральный закон № 8-ФЗ от 09.02.2009 года "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"	Обеспечение доступа к информации о деятельности органа	Размещение информации о деятельности РТК Ставропольского края	Начальник отдела экономического планирования, информационного и хозяйственного обеспечения	идет исследование	www.rtp26.ru
ID 4.2	Обеспечение доступа к информации о деятельности органа	Обеспечение доступа к информации о деятельности РТК Ставропольского края	Федеральный закон № 8-ФЗ от 09.02.2009 года "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"	Обеспечение доступа к информации о деятельности органа	Предоставление информации о деятельности РТК Ставропольского края по запросам	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и депроизводства	идет исследование	Единая информационная система управления кадрами составом государственной гражданской службы РФ (ЕИСГУС)
ID 5.1	Государственная гражданская служба	Реализация кадровой политики	Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации"	Организация отношений с внутренним клиентом	Исполнение при поступлении на государственную гражданскую службу (применяя на работу)	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и депроизводства	идет исследование	ЕИСГУС, внутренний портал

ID 5.2.	Государственная гражданская служба	Реализация кадровой политики	Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации", Указ Президента РФ от 01.02.2005 N 110 "О проведении аттестации государственных гражданских служащих Российской Федерации", Постановление Правительства РФ от 09.09.2020 N 1387 "Об утверждении единой методики проведения аттестации государственных гражданских служащих Российской Федерации"	Организация отношений с внутренним клиентом	Аттестация государственных гражданских служащих	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и депонирования	нет исследования	ИСУКС, внутренний портал
ID 5.3.	Государственная гражданская служба	Реализация кадровой политики	Трудовой кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации", Закон Ставропольского края от 01.03.2005 № 4-кз "О некоторых вопросах государственной гражданской службы Ставропольского края"	Организация отношений с внутренним клиентом	Предоставление отпуска	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и депонирования	нет исследование	ИСУКС, И.С. внутренний портал
ID 5.4.	Государственная гражданская служба	Реализация кадровой политики	Трудовой кодекс Российской Федерации, Постановление Губернатора Ставропольского края от 10.01.2006 № 1 "О порядке и условиях командирования лиц, замещающих государственные должности Ставропольского края, государственных гражданских служащих Ставропольского края"	Организация отношений с внутренним клиентом	Направление в служебную командировку	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и депонирования	нет исследование	И.С. внутренний портал
ID 5.5.	Государственная гражданская служба	Реализация кадровой политики	Трудовой кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации"	Организация отношений с внутренним клиентом	Перевод на иную должность (другую работу) или перемещение, замещение иной должности	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и депонирования	нет исследование	ИСУКС, И.С. внутренний портал
ID 5.6.	Государственная гражданская служба	Реализация кадровой политики	Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации"	Организация отношений с внутренним клиентом	Изменение существенных условий служебного контракта (определенных сторонами условий трудового договора)	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и депонирования	нет исследование	ИСУКС, внутренний портал
ID 5.7.	Государственная гражданская служба	Реализация кадровой политики	Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации", Постановление Губернатора Ставропольского края от 30.08.2010 № 449 "О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Ставропольского края и урегулированию конфликта интересов"	Организация отношений с внутренним клиентом	Предотпращение и урегулирование конфликта интересов	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и депонирования	нет исследование	ИСУКС, внутренний портал
ID 5.8.	Государственная гражданская служба	Реализация кадровой политики	Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации", Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ "О противодействии коррупции", Приказ РТК Ставропольского края от 11 октября 2023 г. № 267 "Об утверждении перечня должностей государственных гражданских службы Ставропольского края в региональной тарифной комиссии Ставропольского края, при замещении которых государственные гражданские служащие Ставропольского края обязаны предоставлять сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супругов (супруга) и несовершеннолетних детей"	Организация отношений с внутренним клиентом	Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и депонирования	нет исследование	ИСУКС
ID 5.9.	Государственная гражданская служба	Реализация кадровой политики	Трудовой кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации", Приказ РТК Ставропольского края от 13 октября 2023 г. № 275 "Об утверждении Служебных Распорядков региональной тарифной комиссии Ставропольского края"	Организация отношений с внутренним клиентом	Прекращение служебного контракта (трудового договора)	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и депонирования	нет исследование	ИСУКС, И.С. внутренний портал

ID 5.10	Государственная гражданская служба	Реализация кадровой политики	Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации", Приказ РТК Ставропольского края от 13 октября 2023 г. № 274 "Об утверждении Положения о премировании, порядке и размерах выплат единовременного поощрения", Коллективный договор РТК Ставропольского края на 2023 - 2026 гг."	Организация отношений с внутренним клиентом	Применение мер поощрения	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и диспетчеризованности	имет исследование	ЕНСУКС, внутренний портал
ID 5.11	Государственная гражданская служба	Реализация кадровой политики	Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации", Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ "О противодействии коррупции", Приказ РТК Ставропольского края от 13 октября 2023 г. № 275 "Об утверждении Служебных распоряжений региональной тарифной комиссии Ставропольского края"	Организация отношений с внутренним клиентом	Приложение к дисциплинарной ответственности	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и диспетчеризованности	имет исследование	ЕНСУКС, внутренний портал
ID 5.12	Государственная гражданская служба	Реализация кадровой политики	Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации", Приказ РТК Ставропольского края от 13 октября 2023 г. № 274 "Об утверждении Положения о премировании, порядке и размерах выплат единовременного поощрения"	Организация отношений с внутренним клиентом	Оказание материальной помощи	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и диспетчеризованности	имет исследование	ЕНСУКС, внутренний портал
ID 5.13	Государственная гражданская служба	Реализация кадровой политики	Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации", Приказ РТК Ставропольского края от 13 октября 2023 г. № 275"Об утверждении Служебных распоряжений региональной тарифной комиссии Ставропольского края", Коллективный договор РТК Ставропольского края на 2023-2026 гг.	Организация отношений с внутренним клиентом	Предоставление государственных социальных гарантий	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и диспетчеризованности	имет исследование	ЕНСУКС, внутренний портал
ID 5.14	Государственная гражданская служба	Реализация кадровой политики	Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации", Приказ РТК Ставропольского края от 13 октября 2023 г. № 275"Об утверждении Служебных распоряжений региональной тарифной комиссии Ставропольского края", Коллективный договор РТК Ставропольского края на 2023-2026 гг.	Организация отношений с внутренним клиентом	Организация выполнения служебных (трудовых) обязанностей	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и диспетчеризованности	имет исследование	внутренний портал
ID 5.15	Государственная гражданская служба	Реализация кадровой политики	Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации", Приказ РТК Ставропольского края от 13 октября 2023 г. № 275"Об утверждении Служебных распоряжений региональной тарифной комиссии Ставропольского края", Коллективный договор РТК Ставропольского края на 2023-2026 гг.	Организация отношений с внутренним клиентом	Выполнение служебных (трудовых) обязанностей	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и диспетчеризованности	имет исследование	внутренний портал
ID 5.16	государственная гражданская служба	Реализация кадровой политики	Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации", Приказ РТК Ставропольского края от 13 октября 2023 г. № 275"Об утверждении Служебных распоряжений региональной тарифной комиссии Ставропольского края", Коллективный договор РТК Ставропольского края на 2023-2026 гг.	Организация отношений с внутренним клиентом	Индивидуальный служебный (трудовой) спор	Начальник отдела правового, кадрового обеспечения и диспетчеризованности	имет исследование	ЕНСУКС, IC, внутренний портал